

งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน / ผู้ป่วยหนัก

◇ ตัวชี้วัด เป้าหมายงานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยหนัก

1. ผู้ป่วยรับใหม่/รับย้ายได้รับการตรวจประเมิน และแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่คุกคามชีวิตทันทีที่มาถึงหอผู้ป่วย
2. จำนวนอุบัติการณ์ การเสียชีวิต/ สูญเสียหน้าที่/การทำงานของอวัยวะ จากความล่าช้า/ไม่ได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหานั้นที่อย่างถูกต้อง เหมาะสม
3. ผู้ป่วยได้รับการประเมินสภาพต่อเนื่องครอบคลุมองค์รวม ตั้งแต่แรกรับถึงจำหน่าย
4. ผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวังสัญญาณชีพ สัญญาณทางระบบประสาท ประสิทธิภาพการหายใจ และการทำงานของเครื่องช่วยหายใจ ประสิทธิภาพการทำงานของหัวใจ และระบบไหลเวียน ตามปัญหาและ ความต้องการของผู้ป่วยแต่ละรายอย่างต่อเนื่อง ตามมาตรฐานการดูแล
5. ผู้ป่วยที่มี/เสี่ยงต่อภาวะวิกฤติ/ผลการเฝ้าระวังแสดงข้อบ่งชี้ที่ต้องรายงานแพทย์ ได้รับการรายงาน
6. ผู้ป่วยได้รับการจัดการอาการรบกวน (ระบุเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ)
7. ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้ (ระบุเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ)
8. ผู้ป่วย และญาติ/ครอบครัว มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลตนเอง (ระบุเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ)
9. ผู้ป่วยและญาติสามารถดูแลตนเองในการควบคุมอาการได้ (ระบุเฉพาะโรค/กลุ่มอาการ)
10. ผู้ป่วย และญาติ/ครอบครัว สามารถดูแลตนเอง ไม่กลับมารักษาซ้ำใน 28 วัน สำหรับ IPD และใน 3 วันสำหรับ ICU
11. ผู้ป่วย และญาติพึงพอใจในบริการพยาบาล
12. จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล / ICU

เพื่อให้การบริการพยาบาลผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยหนัก สามารถบรรลุตัวชี้วัดเหล่านี้ได้ พยาบาลผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีสมรรถนะที่จำเป็น โดยการพัฒนาความรู้ และทักษะที่จำเป็น 7 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การพยาบาลเมื่อแรกรับ
2. การจัดการภาวะฉุกเฉิน วิกฤต
3. การซักประวัติ และการตรวจร่างกาย
4. การเฝ้าระวัง ติดตามภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการเปลี่ยนแปลง และการช่วยเหลือ แก้ไข ได้รวดเร็วทันเวลา
5. การประเมินภาวะสุขภาพต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมาย และการวางแผนการจำหน่าย
6. การช่วยเหลือผู้ป่วย และญาติ / ครอบครัวในการเผชิญความเครียด
7. การเตรียม และการดูแลผู้ป่วยรับการตรวจรักษา / ทำหัตถการ ในหน่วยงาน

รายละเอียดของความรู้ และทักษะที่จำเป็น สำหรับการดูแลผู้ป่วย IPD / ICU มีดังต่อไปนี้

ความรู้ และทักษะที่จำเป็น : งานบริการพยาบาลผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยหนัก

1.การพยาบาลเมื่อแรกรับ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. หน่วยงานมีความพร้อมรับผู้ป่วยหนัก 2. ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะฉุกเฉินวิกฤต และได้รับการจัดการอาการรบกวน เมื่อแรกรับ 3. ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน 4. การมีส่วนร่วมของญาติในการรักษาพยาบาลต่อเนื่อง	1. พยาธิสรีรภาพของผู้ป่วยภาวะวิกฤต และฉุกเฉิน 2. มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติ การเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือพิเศษ ทางการแพทย์ ที่ใช้กับผู้ป่วยหนัก และอุปกรณ์ เครื่องมือช่วยชีวิต 3. การรักษา และการจัดการภาวะวิกฤต- ฉุกเฉิน และอาการรบกวน 4. การปรับตัวต่อภาวะวิกฤต-ฉุกเฉินของผู้ป่วยและญาติ	1. การประเมินภาวะวิกฤต - ฉุกเฉิน 2. การจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือพิเศษทาง การแพทย์ 3. การช่วยเหลือแก้ไข/ บรรเทา/ ควบคุม และป้องกันภาวะฉุกเฉิน วิกฤต และอาการรบกวน 4. การสื่อสาร และการสร้างความไว้วางใจแก่ผู้ป่วยและญาติ ในภาวะวิกฤต	1	สามารถร่วมทีมการพยาบาลภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม ในเรื่อง - การจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์เครื่องมือพิเศษ และอุปกรณ์การช่วยชีวิต - การประเมิน และการช่วยเหลือ ป้องกันภาวะฉุกเฉินที่ปรากฏชัดเจน
			2	สามารถปฏิบัติงานภายใต้การแนะนำ ปรีกษา ของหัวหน้าทีม ในเรื่อง - สามารถเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ และอุปกรณ์ช่วยชีวิต รวมถึงยา สารละลาย ตามมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติ ที่กำหนด -สามารถประเมิน และช่วยเหลือภาวะวิกฤตฉุกเฉินที่ปรากฏชัดเจน ตามมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติที่กำหนด
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากการซักประวัติ ตรวจร่างกาย ผลทางห้องปฏิบัติการ ประวัติในอดีต และใช้ความรู้ในการประเมินปัญหา ความเสี่ยง ความต้องการของผู้ป่วย เมื่อแรกรับ - อธิบาย และเชื่อมโยงพยาธิ สรีรวิทยาในการกำหนดปัญหา และความต้องการของผู้ป่วย - ประสานความร่วมมือกับทีมสหสาขา และญาติผู้ป่วย เพื่อทำความเข้าใจช่วยเหลือ แก้ไข และป้องกันภาวะฉุกเฉิน - ตัดสินใจให้การช่วยเหลือเบื้องต้น รวมทั้งสั่งการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การรายงานประเมินผล และการบันทึกผลการปฏิบัติ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
5. มีบันทึกผลการพยาบาลเมื่อแรกเริ่ม			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วย และจัดเตรียมอุปกรณ์ ยา สารละลายเวชภัณฑ์ที่ใช้ในภาวะฉุกเฉิน - ประเมินปัญหา/คาดการณ์อาการเปลี่ยนแปลง ภาวะวิกฤต และตัดสินใจจัดการแก้ไข บรรเทา / ควบคุมภาวะฉุกเฉิน วิกฤต - สร้างสัมพันธภาพ สร้างแรงจูงใจ และการมีส่วนร่วมของญาติในการเตรียมวางแผนการดูแล และการเตรียมวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นแบบอย่างที่ดี ในการสั่งการ จัดการการรับใหม่ในสถานการณ์ที่ยุ่งยากซับซ้อน - พัฒนามาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติ และระบบการปฏิบัติในการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ พิเศษทางการแพทย์ - พัฒนาระบบปฏิบัติ เพื่อความปลอดภัยเมื่อแรกเริ่ม ของผู้ป่วย และความคุ้มค่าของการดูแลต่อเนื่อง

2. การซักประวัติ และการตรวจร่างกาย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ค้นหาสาเหตุของภาวะวิกฤตฉุกเฉิน อาการรบกวน และความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อนในระยะแรกเริ่ม	<p>1. พยาธิสรีรภาพของภาวะฉุกเฉิน วิกฤต 10 อันดับโรคแรกที่พบบ่อย</p> <p>2. การประเมินภาวะสุขภาพ การรวบรวมข้อมูลด้วยการซักประวัติ ตรวจร่างกาย ข้อมูลภาวะสุขภาพ</p>	<p>1. การซักประวัติ ตรวจร่างกาย และการอ่านผลทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>2. การประเมินภาวะสุขภาพ</p> <p>3. การประเมินภาวะวิกฤตฉุกเฉิน</p> <p>4. การจัดการ และการช่วย</p>	1	<p>สามารถร่วมทีมการพยาบาลภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม ในเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - การซักประวัติ ตรวจร่างกาย ภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการรบกวน และรวบรวมข้อมูลแบบแผนการดำเนินชีวิต ปัจจัยสาเหตุการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน - บันทึกการประเมินสภาพแรกเริ่มตามแนวทางที่กำหนด
			2	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 1 ตามคำแนะนำ ปรีกษา และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ซักประวัติ ตรวจร่างกาย ภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการรบกวน และรวบรวมข้อมูลแบบแผนการดำเนินชีวิต ปัจจัยสาเหตุการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
2. ประเมินผล กระทบจากภาวะ วิกฤตฉุกเฉิน อาการรบกวน ความเจ็บป่วย ต่อ ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม 3. ประเมินปัจจัย ส่งเสริมการเกิด ภาวะฉุกเฉิน วิกฤต ของผู้ป่วย 4. ประเมิน พฤติกรรมสุขภาพ สิ่งแวดล้อม ครอบครัว ที่มีผล ต่อปัญหาสุขภาพ	ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ที่ เฉพาะเจาะจง ตามวัย และ กลุ่มโรค - กลุ่มอาการ	พื้นค้ำชีพ 5. การประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ สหสาขาวิชาชีพ 6. การคาดการณ์ปัญหา สุขภาพ และการวางแผน แผนการจำหน่าย 7. การให้ข้อมูล และการ สร้างการมีส่วนร่วมของ ผู้ป่วย และญาติ 6. การรวบรวมข้อมูล และ การบันทึก		- บันทึกการประเมินสภาพแรกรับตามแนวทางที่กำหนด
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - ใช้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพยาธิ สรีรวิทยา ในการประเมินภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน และ รวบรวมข้อมูลได้ตรงกับปัญหา ความเสี่ยง และความต้องการ ทั้ง ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วยเฉพาะราย - สามารถระบุข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น และรวบรวมข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - อธิบาย พยาธิ สรีรภาพ ความเจ็บป่วยเรื้อรังที่ซับซ้อน เชื่อมโยงกับรูปแบบ ภาวะฉุกเฉิน วิกฤต และแบบแผนการดำเนินชีวิตของผู้ป่วย และครอบครัว - สามารถระบุข้อมูลที่สำคัญ จำเป็น และรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ - สามารถใช้ข้อมูลการซักประวัติ ตรวจร่างกาย ผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ การตรวจ ประเมินของสหสาขา เพื่อใช้ในการคาดการณ์ ภาวะ สุขภาพของผู้ป่วยก่อนจำหน่าย และปัญหา ความต้องการการดูแลต่อเนื่อง ระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล และที่บ้าน - สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วย และญาติในการให้ข้อมูล เพื่อการเตรียมความ พร้อมในการวางแผนการจำหน่าย
			5	แสดงความสามารถในระดับ 4 และสามารถ - พัฒนามาตรฐาน / แนวทาง / คู่มือ การซักประวัติ ตรวจร่างกาย และการ อ่านผลทางห้องปฏิบัติการสำหรับผู้ป่วยภาวะวิกฤต และเรื้อรัง - เป็นพี่เลี้ยง สอน เป็นที่ปรึกษา และเป็นแบบอย่างในการซักประวัติ ตรวจ ร่างกาย และการประเมินปัญหา ความเสี่ยง และความต้องการของผู้ป่วยและ ญาติ

3. การประเมินภาวะสุขภาพต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมาย วางแผนการพยาบาล และวางแผนการจำหน่าย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ทีมการพยาบาลมีข้อมูลที่สนับสนุนการกำหนดปัญหาภาวะแทรกซ้อนความต้องการการฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริมการทำหน้าที่ของอวัยวะและการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง และการวางแผนการย้าย / จำหน่ายผู้ป่วยเฉพาะรายได้ครอบคลุม ปัญหาความต้องการด้านสุขภาพ ถูกต้องทันเวลา 2. มีการกำหนดเป้าหมายการพยาบาล ระยะสั้นระยะยาว 3. มีแนวทางการ	1. ผลกระทบของพยาธิ สรีรภาพต่อการเกิดภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการรบกวน ภาวะแทรกซ้อน ทั้งในระยะวิกฤต ฉุกเฉิน ระยะฟื้นตัว และระยะฟื้นฟูสภาพ 2. การพยาบาลผู้ป่วยแต่ละกลุ่มโรค กลุ่มอาการ และการดูแลรักษาผู้ป่วยภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน 3. แนวคิด ทฤษฎีการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 4. การตรวจร่างกาย และการอ่านผลทางห้องปฏิบัติการ	1. การสังเกต การสอบถาม การตรวจร่างกาย แยกแยะอาการปกติ และผิดปกติ 2. การประเมินปัญหาความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน การฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริมการทำหน้าที่ของอวัยวะ ความต้องการการดูแลของผู้ป่วย ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม 3. การคิดวิเคราะห์ แปรผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เชื่อมโยงอาการ อาการแสดงที่พบ 4. การคิด วิเคราะห์ คาดการณ์ กำหนดเป้าหมาย และแผนการพยาบาลระยะสั้น และระยะยาว / แผนการจำหน่ายผู้ป่วย 5. การประสานความร่วมมือในทีมการพยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพในการ	1	สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีมในเรื่อง - การประเมินอาการปกติ และผิดปกติที่ปรากฏชัดเจน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่แรกรับ ถึงจำหน่าย - การกำหนดเป้าหมายระยะสั้น แผนการพยาบาลเฉพาะปัญหาที่ปรากฏอาการผิดปกติชัดเจน โดยสามารถระบุข้อมูลสนับสนุน / สาเหตุของปัญหา ที่ไม่ซับซ้อนได้
			2	แสดงความสามารถในระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรีกษา และสามารถ - ปฏิบัติตามข้อกำหนด / แนวทางปฏิบัติการประเมินภาวะผิดปกติ ระบบต่างๆ ของร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม - อ่าน และแปลผลทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้น - กำหนดเป้าหมาย และวางแผนการพยาบาลตามมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติการพยาบาล เฉพาะกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่กำหนด
			3	แสดงความสามารถในระดับ 2 โดยอิสระและสามารถ - แยกแยะความปกติ และผิดปกติในการทำหน้าที่ของ อวัยวะระบบต่างๆ ของร่างกาย และเชื่อมโยงความผิดปกติที่สัมพันธ์กัน ระหว่างร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม จิตวิญญาณ - อ่าน และแปลผลทางห้องปฏิบัติการที่ซับซ้อน เชื่อมโยงอาการ อาการแสดงของผู้ป่วย - วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดเป้าหมาย และวางแผนการพยาบาลระยะสั้น ระบุปัญหา ความต้องการการเฝ้าระวัง การส่งเสริมการทำหน้าที่ของอวัยวะ คาดการณ์ภาวะแทรกซ้อน และการฟื้นฟูสภาพที่ไม่ซับซ้อนของผู้ป่วยเฉพาะราย - ปรับเปลี่ยนเป้าหมาย และแผนการพยาบาลตามการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>พยาบาลที่มีความต่อเนื่องตั้งแต่แรกรับ ถึงจำหน่าย</p> <p>4. มีการปรับแผนการพยาบาลให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย</p>		<p>กำหนดเป้าหมายการดูแลผู้ป่วย และวางแผนการจำหน่าย</p> <p>6. การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ป่วยและญาติ การกำหนดเป้าหมาย และแผนการดูแลผู้ป่วยร่วมกัน</p>		<p>เฉพาะราย โดยใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกำหนดกิจกรรมเพื่อการบำบัดทางการพยาบาลที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยแต่ละช่วงเวลา และโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ</p>
			4	<p>แสดงความสามารถในระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมิน คาดการณ์ วิเคราะห์ข้อมูล และปัจจัยสำคัญ จำเป็นที่เกี่ยวข้องในการป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน และความต้องการการฟื้นฟูสภาพที่ซับซ้อนสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย เช่น VAP การหยาเครื่องช่วยหายใจ ความพร้อมสำหรับการย้าย / จำหน่าย เป็นต้น - กำหนดเป้าหมายระยะยาว และแผนการจำหน่ายผู้ป่วยเฉพาะราย โดยประสานความร่วมมือกับสหสาขาวิชาชีพ แหล่งประโยชน์ รวมทั้งผู้ป่วย และญาติ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ให้กับทีมการพยาบาล และทีมสหสาขาในการกำหนดเป้าหมาย และแผนการดูแลผู้ป่วย
			5	<p>แสดงความสามารถในระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ และเป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษาในการจัดทำมาตรฐาน / คู่มือ / หลักสูตร และเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมทีมการพยาบาลในการประเมินสภาพผู้ป่วยวางแผนการพยาบาล และการวางแผนการจำหน่าย

4. การเฝ้าระวัง ติดตามภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการเปลี่ยนแปลง และการช่วยเหลือ แก้ไข ได้รวดเร็ว ทันเวลา

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. สามารถตรวจพบปัญหา อาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา 2. ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ได้อย่างรวดเร็วทันเวลาก่อนที่อาการจะเลวลง	1. ผลกระทบของพยาธิสรีรภาพต่อการเกิดภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการรบกวน ภาวะแทรกซ้อนทั้งในระยะวิกฤต ฉุกเฉิน ระยะฟื้นตัว และระยะฟื้นฟูสภาพ 2. การรักษา และผลลัพธ์ต่อผู้ป่วย	1. การคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดเป้าหมาย แผนการเฝ้าระวัง การจัดการภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน ภาวะแทรกซ้อนอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ 2. การคิดวิเคราะห์ แปรผลข้อมูลอาการ อาการแสดงร่วมกับผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เชื่อมโยงภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน อาการรบกวน ภาวะแทรกซ้อน 3. การสื่อสารในภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน 4. การสร้างการมีส่วนร่วมของทีมการพยาบาล ในการเฝ้าระวังภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน อาการรบกวน อาการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง	1	สามารถสังเกต สอบถาม ติดตามเฝ้าระวังตาม อาการ อาการแสดง ที่ได้รับมอบหมายภายใต้การควบคุม กำกับดูแลของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรีกษา และสามารถ - สังเกต สอบถาม ติดตามเฝ้าระวังตาม อาการ อาการแสดงที่ได้รับมอบหมาย - ประมวลข้อมูลการเปลี่ยนแปลง ที่ชัดเจน ที่พบจากการเฝ้าระวัง เพื่อใช้ในการตัดสินใจจัดการแก้ปัญหา (Early detection) ตามแนวทางที่กำหนด
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และ - มีความรู้ เข้าใจ ผลกระทบของพยาธิ สรีรวิทยา ต่ออาการ อาการแสดง อาการรบกวน การเกิดภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน เชื่อมโยงการเฝ้าระวังที่กำหนด - สามารถประมวลข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่พบจากการเฝ้าระวังที่ชัดเจนจากการเฝ้าระวัง ตั้งแต่แรกเริ่ม (Early detection) เพื่อใช้ในการตัดสินใจจัดการแก้ปัญหา
			4	แสดงความสามารถในระดับ 3 และ - มีความรู้ เข้าใจ สามารถเชื่อมโยงผลกระทบของพยาธิ สรีรวิทยา และการรักษา ต่ออาการ อาการแสดง อาการรบกวน การเกิดภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน และสามารถตัดสินใจเลือก / กำหนด / เปลี่ยนแปลง การเฝ้าระวัง ที่สำคัญจำเป็นของผู้ป่วยเฉพาะราย - สามารถประมวลข้อมูล พบการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่แรกเริ่ม (Early detection) ที่พบจากการเฝ้าระวัง ได้อย่างรวดเร็ว แม้มีการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อย และสามารถตัดสินใจจัดการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ริเริ่ม/นำการประชุมปรึกษากรณีตัวอย่างการพบการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่แรกเริ่มจากการเฝ้าระวัง และการจัดการแก้ไข

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	แสดงความสามารถในระดับ 4 และสามารถ - ใช้ข้อมูลผลลัพธ์ การเปลี่ยนแปลง อาการ อาการแสดงของผู้ป่วย ใช้ในการวางแผนการเฝ้าระวัง และการดูแลต่อเนื่องของทีมการพยาบาล และทีมสหสาขา - พัฒนาระบบ และมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติ การเฝ้าระวัง ติดตามภาวะฉุกเฉิน วิกฤต อาการรบกวน โดยอาศัยข้อมูลผลการปฏิบัติงานในหน่วยงาน - เป็นที่ปรึกษา การประชุมปรึกษากกรณีตัวอย่าง เป็นวิทยากร ถ่ายทอดฝึกอบรมการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน วิกฤต

5. การจัดการภาวะฉุกเฉิน วิกฤต

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อนหรืออันตรายจากการช่วยเหลือล่าช้าหรือผิดพลาด 2. ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วมในการเผชิญภาวะวิกฤตฉุกเฉิน 3. ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจ และ	1. พยาธิสรีรภาพ 10 อันดับ โรคที่พบบ่อย 2. อาการ อาการแสดงของภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน 3. การจัดการภาวะวิกฤตฉุกเฉิน ได้แก่ การช่วยฟื้นคืนชีพ การจัดการภาวะช็อค การจัดการผู้ป่วยภาวะอวัยวะล้มเหลว เป็นต้น	1. การประเมินอาการ และอาการแสดงภาวะวิกฤตฉุกเฉิน 2. การจัดการ และการช่วยเหลือผู้ป่วยในภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน 3. การสื่อสาร ประสานงานในภาวะวิกฤตฉุกเฉิน	1	- สามารถประเมิน เฝ้าระวัง และรายงานอาการ อาการแสดงที่ผิดปกติ ภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม - ร่วมทีมการช่วยเหลือ จัดการภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรึกษา และสามารถ - ประเมิน เฝ้าระวัง และตัดสินใจรายงาน ภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน อาการ อาการแสดงที่ผิดปกติชัดเจน - ร่วมทีม ตัดสินใจเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และการช่วยเหลือการทำหัตถการได้อย่างรวดเร็ว
			3	แสดงความสามารถในระดับ 2 และสามารถ - วิเคราะห์ และสั่งการการช่วยเหลือเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉิน วิกฤตได้ - ร่วมทีมสุขภาพในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงได้

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ไว้วางใจในบริการพยาบาล			4	แสดงความสามารถในระดับ 3 และสามารถ - ทำนาย คาดการณ์ และเตรียมความพร้อมเพื่อการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว - บริหารจัดการ ตัดสินใจ สั่งการ สื่อสาร ประสานงานทีมการพยาบาล และให้คำแนะนำปรึกษาทีมสหสาขา ในการจัดการภาวะวิกฤต จุกเงิน
			5	แสดงความสามารถในระดับ 4 และสามารถ - พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากรพยาบาล เพื่อการจัดการภาวะวิกฤต จุกเงิน การช่วยฟื้นคืนชีพทั้งเบื้องต้น และขั้นสูง - เป็นที่ปรึกษา วิทยากรในการถ่ายทอด ฝึกอบรม การจัดการภาวะวิกฤต จุกเงิน และการช่วยฟื้นคืนชีพ

6. การช่วยเหลือผู้ป่วย และญาติ / ครอบครัวในการเผชิญความเครียด

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยและญาติได้รับรู้ข้อมูลภาวะสุขภาพ และการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เพียงพอ และเป็นปัจจุบัน	1. ผลกระทบของความเจ็บป่วย ต่อความเครียดของผู้ป่วย และญาติ 2. ความเครียด ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียด กลไกและกระบวนการเกิด	1. การประเมินความเครียดของผู้ป่วยและญาติในภาวะวิกฤต และความเครียดต่อความเจ็บป่วย 2. การปรับใช้กลวิธีการช่วยเหลือการปรับตัว / การเผชิญความเครียดของผู้ป่วย	1	- มีความรู้เรื่องภาวะเครียด สาเหตุ และกลไกการเผชิญความเครียดของผู้ป่วยและญาติในภาวะวิกฤต
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรึกษา และสามารถ - อธิบายภาวะเครียด สาเหตุ และกลไกการเผชิญความเครียดในภาวะวิกฤต - ประเมินความเครียดของผู้ป่วยและญาติ ที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน - ใช้กลวิธีการช่วยเหลือการปรับตัว / การเผชิญความเครียดในเบื้องต้น เช่น การให้ข้อมูล การให้เวลาฟัง เป็นต้น

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
2. ผู้ป่วยและญาติ มีความไว้วางใจ มั่นใจ พึ่งพอใจ และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อทีมการพยาบาล และทีมสุขภาพ 3. ผู้ป่วยและญาติ สามารถเผชิญความเครียดในภาวะวิกฤต และภาวะความเจ็บป่วยของผู้ป่วยได้	ความเครียด และการปรับตัวเผชิญความเครียดของผู้ป่วย และญาติ	และญาติ (เช่น ทักษะการฟัง การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา เป็นต้น)	3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> - ประเมิน แยกแยะอาการ อาการแสดงของความเครียดในระยะต่างๆ - ใช้ข้อมูลของผู้ป่วยและญาติ วิเคราะห์ และวางแผนช่วยเหลือการปรับตัว - ใช้กลวิธีการช่วยเหลือการปรับตัว / การเผชิญความเครียดที่ไม่ซับซ้อนของผู้ป่วยและญาติ ในระยะต่างๆ - ประเมินพบปัญหาที่ซับซ้อนได้รวดเร็ว และ ตัดสินใจส่งต่อการดูแล รักษา กับทีมสหสาขา / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม
	3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผชิญความเครียด		4	แสดงความสามารถในระดับ 3 และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นที่ปรึกษาให้ กับทีมการพยาบาลในการช่วยเหลือการปรับตัว / การเผชิญกับความเครียดในรายที่มีความซับซ้อน ยกลำบากในการปรับตัว - นิเทศ กำกับ ติดตามปัญหา ความต้องการ และการจัดการความเครียดของสมาชิกในทีม
	4. บทบาทของพยาบาล และทีมสุขภาพในการช่วยเหลือการเผชิญ และการปรับตัวต่อความเครียด		5	แสดงความสามารถในระดับ 4 และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำ เป็นแบบอย่างในการนำผลการวิจัยมาปรับใช้วิธีการต่างๆ รวมทั้ง คิดค้นแนวทาง / วิธีการ ในการปรับตัว / การเผชิญความเครียดอย่างเหมาะสมกับผู้ป่วย และญาติ เฉพาะราย

7. การเตรียม และการดูแลผู้ป่วยรับการตรวจรักษา / ทำหัตถการ ในหน่วยงาน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษา ทำหัตถการตามแผนการรักษา 2. ผู้ป่วยปลอดภัย 3. ผู้ป่วยได้รับการ	1. พยาธิ – สรีรภาพของ ความเจ็บป่วย 2. เหตุผล- วัตถุประสงค์ของการตรวจรักษา / การทำหัตถการ แต่ละชนิด รวมถึง	1. การเตรียมความพร้อม สำหรับการตรวจรักษา / หัตถการ ได้แก่ การเตรียมอุปกรณ์ เครื่องใช้ สถานที่ การประสานงาน	1	สามารถปฏิบัติงานในกรณีที่ไม่ฉุกเฉินเร่งด่วน และไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ภายใต้อการควบคุม กำกับของหัวหน้าทีมในเรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมอุปกรณ์ และสถานที่ - การให้ข้อมูล และการเตรียมความพร้อม ผู้ป่วยและญาติ - การประสานงานบุคลากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การดูแล เฝ้าระวัง ระหว่างการตรวจรักษา / ทำหัตถการ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ดูแล บรรเทา อาการรบกวนจาก ผลของการตรวจ รักษา / ทำ หัตถการ	<p>ปัญหา / ความเสี่ยง ของ ผู้ป่วยในการตรวจรักษา / ทำ หัตถการแต่ละชนิด รวมถึง อาการรบกวนที่เป็นผลจาก การตรวจรักษา / หัตถการ</p> <p>3. ขั้นตอนและวิธีการตรวจ รักษา / ทำหัตถการ</p> <p>4. การเฝ้าระวังที่สำคัญ / จำเป็น และการดูแลเบื้องต้น ในผู้ป่วยที่มีอาการผิดปกติ</p> <p>5. การบริหารจัดการ ในการ ช่วยบรรเทาอาการ ภาวะ วิกฤต และการช่วยชีวิต</p>	<p>หน่วยงาน / บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง ที่เฉพาะตามการ ตรวจรักษา / หัตถการ แต่ ละชนิด</p> <p>2. การให้ข้อมูล การ เตรียมความพร้อมของ ผู้ป่วย และญาติ รวมถึง การพิทักษ์สิทธิ การ ตัดสินใจกรณีเร่งด่วน</p> <p>3. การประสานงาน หน่วยงาน / บุคลากรที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>4. การจัดการเฝ้าระวังที่ สำคัญ จำเป็น</p> <p>5. การเตรียม การจัดทำ ผู้ป่วย</p> <p>6. การบรรเทาความวิตก กังวล และอาการรบกวน</p>		<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินอาการ อาการแสดง และเฝ้าระวังหลังการตรวจรักษา / หัตถการ - การช่วยเหลือบรรเทาอาการรบกวน
			2	สามารถปฏิบัติงานในกรณีที่ไม่ฉุกเฉินเร่งด่วน และไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ตาม ระดับ 1 อย่างอิสระ โดยขอรับคำแนะนำ ปรีกษา จากหัวหน้าทีมเป็นครั้งคราว และสามารถ ป้องกันภาวะแทรกซ้อน ทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ
			3	<p>แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ข้อมูลที่มีความชัดเจน ลดความวิตกกังวล หรือกรณีที่มีความขัดแย้ง ไม่ มั่นใจของผู้ป่วยและญาติ หรือต้องการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ - เตรียม และให้การดูแลผู้ป่วย รับการตรวจรักษา / ทำหัตถการในกรณี ฉุกเฉินเร่งด่วน หรือกรณียุ่งยากซับซ้อน
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประเมินและคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงอาการ อาการแสดง ทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ความเสี่ยงและ ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการตรวจ รักษา/ทำหัตถการ ทั้งจากพยาธิสรีรภาพ และความเครียดในการรับการตรวจ รักษาฉุกเฉิน - ตัดสินใจ จัดการ ให้การช่วยเหลือเบื้องต้น รวมทั้งสั่งการช่วยเหลือ การ รายงานประเมินผล และการบันทึกผลการปฏิบัติ ในกรณีปัญหาฉุกเฉิน
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม การเตรียม การดูแล ผู้ป่วยรับการตรวจรักษา / ทำหัตถการ ในหน่วยงาน - ประเมินผลการเตรียม และการดูแลผู้ป่วยรับการตรวจรักษา/หัตถการ นำ ข้อมูลไปใช้ในการ ปรับปรุง ระบบงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความ ปลอดภัยกับผู้ป่วยมากที่สุด

